

All. III al Regolamento

pag. 1/1

Scheda di valutazione

Proc. n. _____ Data _____

Parte _____

Scala di valutazione: 1 = valore minimo - 5 = valore massimo

1. VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

- a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione 1□- 2□- 3□- 4□- 5□
- b) Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante il corso della procedura 1□- 2□- 3□- 4□- 5□

2. VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

- a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale 1□- 2□- 3□- 4□- 5□
- b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo costi e rischi del ricorso in tribunale 1□- 2□- 3□- 4□- 5□

3. VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

- a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura 1□- 2□- 3□- 4□- 5□
- b) Abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite 1□- 2□- 3□- 4□- 5□

4. IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI
